



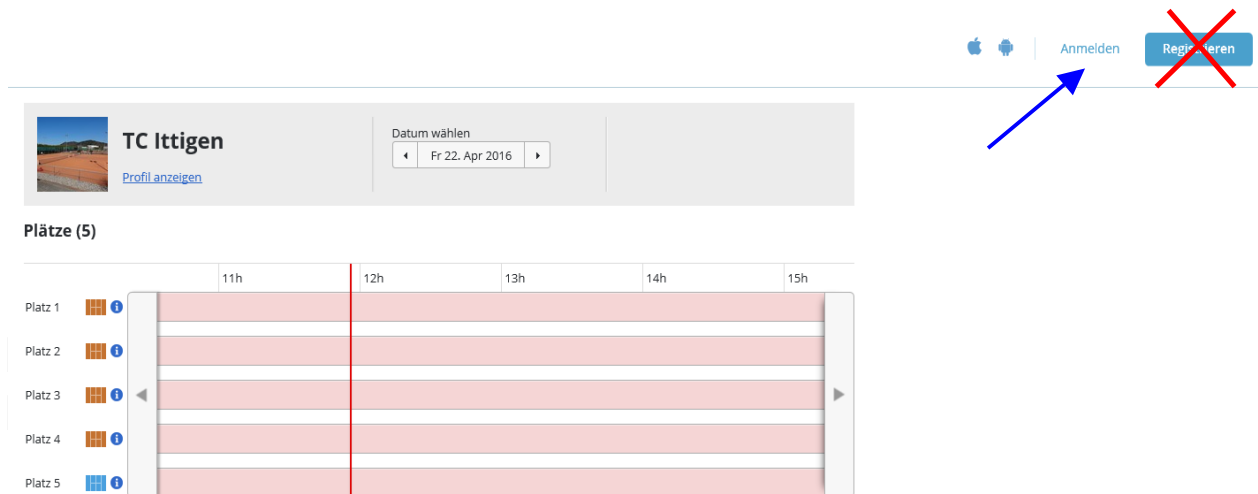
# **Schritt für Schritt-Anleitung für das Online-Platzreservationsystem für TCI-Clubmitglieder**

**GotCourts** JUST ADD GAME wird **am 23. Mai 2016 aktiviert** und unsere Stecktafel ersetzen.

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>Seite</b>
<b>1. Anmeldung</b>	<b>2</b>
<b>2. Reservationen</b>	<b>4</b>
<b>3. Bitte beachten</b>	<b>6</b>
<b>4. Passwort vergessen?</b>	<b>6</b>
<b>5. Applikation auf Mobiles nutzen</b>	<b>6</b>
<b>6. Fragen oder Probleme?</b>	<b>6</b>

# 1. Anmeldung

Öffne deinen Internetbrowser (Safari, Firefox, Chrome, Internet Explorer) und gebe folgenden Link ein: <https://www.gotcourts.com/de/reservations/tci> Es erscheint folgendes Fenster:



**Wichtig: nicht** registrieren. Wir haben für Dich als Aktivmitglied bereits einen Account eröffnet! Wenn Du Dich neu registrierst, erstellst Du einen weiteren GotCourts-Account. Mit diesem Account bis Du nicht als Mitglied bei unserem Club geführt, weshalb Du auch keine Reservation tätigen kannst.

Also auf «**Anmelden**» klicken und es öffnet sich dieses Fenster:

The form is titled 'Anmeldung Spieler' and includes the following elements: a close button (X), two social login buttons ('Mit Facebook anmelden' and 'Mit Google+ anmelden'), the word 'oder', an input field for 'E-Mailadresse oder Benutzernamen', an input field for 'Passwort', a checked checkbox for 'Erinnere mich' and a link for 'Passwort vergessen', a blue 'Anmelden' button, and a link for 'Registrieren' with the text 'Nicht Mitglied von GotCourts?' above it.

In dieses Feld **deine E-Mail Adresse** und **nicht** Benutzernamen einsetzen. **Ausnahme** bilden Mitglieder, die eine gemeinsame E-Mail Adresse haben; diese registrieren sich jeweils mit Nachname\_Vorname, zB muster\_hans.

In dieses Feld das Passwort «**welcome123**» einsetzen

Danach auf «Anmelden»

Nun erscheint dieses Fenster:

The screenshot shows the 'GotCourts' website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Finden & Buchen' and 'Spielpartner finden'. A user profile 'Jeanne...' is visible with a dropdown menu containing 'Mein öffentliches Profil ansehen', 'Profil bearbeiten', and 'Abmelden'. Below the navigation, there's a breadcrumb trail: 'Startseite > Platz reservieren > Reservationstabelle'. The main content area features a card for 'TC Ittigen' with a photo of a tennis court, a 'Profil anzeigen' link, and a star icon with 'Aus den Favoriten entfernen'. A date selector shows 'Fr 22. Apr 2016'. Below this is a reservation grid titled 'Plätze (5)'. The grid has columns for hours from 10h to 19h and rows for 'Platz 1' through 'Platz 5'. A red vertical line is at 12h. Green cells indicate availability, while grey cells indicate unavailability. A legend at the bottom explains the colors: 'nicht verfügbar' (grey), 'verfügbar' (green), and 'Deine Reservation' (yellow). A link 'Gehe zu meine Anlagen oder Such einen anderen Platz' is also present.

Oben rechts auf deinen Namen klicken und «Profil bearbeiten» auswählen. Es öffnet sich folgendes Fenster:

The screenshot shows the 'Mein Profil bearbeiten' page. On the left is a sidebar with menu items: 'Allgemeine Informationen', 'Einstellungen für die Spielerbörse', 'Passwort ändern', 'Mitglieder', 'Benachrichtigungen', 'Einstellungen', 'Mein öffentliches Profil ansehen', and 'Online-Bezahlung BETA'. The main content area includes a profile picture placeholder with a 'Foto ändern' link. Below it are form fields for 'Vorname' (fritz) and 'Nachname' (muster). There are radio buttons for 'Telefon (mobil)' and 'Telefon (privat)'. The phone number is '791234567' with a dropdown for 'Switzerland +41'. A link 'Warum wir fragen?' is next to it. Below the phone number is a field for 'SMS-Bestätigungscode eingeben' with a 'Bestätigen' button and a link 'Verifikationscode schicken'. The address section includes 'Strasse' (Musterstrasse 22), 'Strasse 2', 'Postleitzahl' (3063), 'Stadt' (Ittigen), and 'Land' (Switzerland). A map shows the location in Ittigen. At the bottom, there's an 'E-Mailadresse' field with 'fritz.muster@bluewin.ch' and a note: 'Diese E-Mailadresse wird für den Login verwendet. Wenn du sie änderst, wird sich auch der Login ändern.' An orange 'Änderungen speichern' button is at the bottom.

Jetzt links auf «Passwort» ändern klicken und es öffnet sich folgendes Fenster:

GotCourts JUST ADD GAME Finden & Buchen Spielpartner finden

Startseite > Profil bearbeiten

### Mein Profil bearbeiten

- Allgemeine Informationen
- Einstellungen für die Spielerbörse
- Passwort ändern
- Mitglieder
- Benachrichtigungen
- Einstellungen
- Mein öffentliches Profil ansehen
- Online-Bezahlung BETA

Altes Passwort  
[Textfeld]  
Neues Passwort  
[Textfeld] ?  
Neues Passwort bestätigen  
[Textfeld]

**Änderungen speichern**

**Wichtig:** neues Passwort setzen, um deinen Account vor fremdem Zugriff zu schützen.

Nun können in der linken Spalte auch andere Änderungen vorgenommen werden, z.B. deinem Profil eine Foto verpassen. Oder unter «Benachrichtigungen» ankreuzen, ob du die Bestätigung per E-Mail oder sms erhalten möchtest.

**Wichtig:** Bevor du einen Platz reservieren kannst, musst du deine E-Mailadresse verifizieren, in dem du auf den Link klickst, der dir per E-Mail gesendet wurde. Der Erhalt dieser E-Mail kann sich verzögern!

Falls du keine E-Mail erhältst, musst du auf «erneut verifizieren» klicken. Unter Allgemeine Informationen muss im Bereich «SMS-Bestätigungscode eingeben» das Feld «Verifikationscode schicken» angeklickt werden (dies gilt auch, wenn man die Benachrichtigung via E-Mail erhalten möchte).

Allgemeine Informationen

Einstellungen für die Spielerbörse

Passwort ändern

Mitglieder

Vorname  
Hans  
Nachname  
Muster

Telefon (mobil)  Telefon (privat)  
Switzerland +41 78708484  
e.g. 761234567


[Warum wir fragen?](#)

SMS-Bestätigungscode eingeben  
[Textfeld] **Bestätigen**

[Verifikationscode schicken](#)

## 2. Einen Platz reservieren

Mit dem Verifizieren öffnet sich folgendes Fenster:

(Alternativ kannst du dich neu einloggen unter <https://www.gotcourts.com/de/reservations/tci> oder auf unserer Homepage unter <http://www.tennisclub-ittigen.ch> rechts auf  klicken.)

**GotCourts** Finden & Buchen Spielpartner finden Jeanne... Suchen

**Willkommen Hansruedi !**  
Hier einige Tips, was du als Neuester tun kannst:

Suche eine Tennisanlage und buche deinen ersten Platz. Du kannst Anlagen zu deinen Favoriten hinzufügen, Spielpartner und Bekannte zu deinen Tennis-Buddies machen, ihnen deine Reservationen ankünden und verfolgen, wo und wann deine Buddies zum Racket greifen.

[Eine Anlage suchen >](#)

Lade deine Facebook- und Gmail-Freunde ein oder schau nach, welche deiner Freunde GotCourts bereits benutzen.

Dein Profil ist zu **25%** komplett.

1 von 3

Lade ein Bild hoch, damit dich deine Freunde und andere Spieler einfacher erkennen können.

[Bild hochladen](#)

Aktive Reservationen

Deine erste Reservation machst Du nach erfolgreicher Anmeldung via den Navigationspunkt «Finden & Buchen» (oben) und dann TC Ittigen auswählen. Hast du die Reservationstabelle geöffnet, so klickst du auf die verfügbaren Zeiten (grün).

**GotCourts** Finden & Buchen Spielpartner finden Jeanne... Suchen

Startseite > Platz TC Ittigen

Clubs verwalten

Mehr finden ...

Datum wählen: Fr 22. Apr 2016

Profil anzeigen [Aus den Favoriten entfernen](#)

**Plätze (5)**

	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h
Platz 1	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün
Platz 2	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün
Platz 3	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün
Platz 4	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün
Platz 5	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün	grün

Nichts Passendes gefunden?  nicht verfügbar  verfügbar  Deine Reservation

[Gehe zu meine Anlagen](#) oder [Such einen anderen Platz](#)

Mit dem Auswählen der Spielzeit öffnet sich folgendes Fenster:

**Schliesse deine Reservation ab**

**Platz 1**

Datum: 16.04.2015    Zeit: 8:00    Spieldauer:  60  120

Ich möchte spielen:  Einzel  Doppel

Partner: [+ Gast hinzufügen](#)

Suchfeld:

Total:

Den Gast immer mit Nachname und Vorname eintragen

Nun musst du die Eingabe komplettieren (Zeit überprüfen, Einzel/Doppel wählen, Spielpartner angeben, allenfalls einen Gast angeben) und danach klickst du auf «Platz buchen». Die Reservation wird erstellt. Bei der Reservation für ein Doppel muss das Feld «60» explizit angewählt werden. Wird dies bei der Buchung nicht angeklickt, ist der Platz nur für 45 Min. gebucht. Wenn Du eine E-Mail oder/und Handy-Nummer hinterlegt hast, bekommst du und dein(e) Partner eine Bestätigung für die Reservation. Diese erfolgt nicht immer unmittelbar und kann sich verzögern.

### **3. Bitte beachten**

Es können 2 Reservationen innert 7 Tagen vorgenommen werden und pro Tag nur 1 Reservation. Nach der zweiten Reservation wechselt die Farbe der Plätze auf rot und es können keine weiteren Reservationen vorgenommen werden. Vor Ort können jedoch weitere Reservationen getätigt werden.

Die Reservation ist in Schritten von 15 Minuten möglich. Bitte **Reservationen immer anschliessend an Buchungen** oder im Abstand von 45 Minuten vornehmen.

Falls nicht gespielt werden kann, muss spätestens 2 Stunden vor Spielbeginn die Reservation annulliert werden, ansonsten die Reservation zählt **und leider auch stehen bleibt** (ärgerlich für andere, die reservieren möchten). Für die Annullierung klicke auf die gebuchte Spielzeit, «Reservation annullieren».

Vor Ort können Reservationen nicht gelöscht oder überschrieben werden, z.B. bei nicht Nichtantreten. In diesem Fall kann der Platz 5 Minuten danach durch andere Spieler belegt werden.

### **4. Passwort vergessen?**

Wenn du dein Passwort nicht mehr weisst und eine E-Mail Adresse bei GotCourts hinterlegt wurde, so kannst du jederzeit ein neues Passwort anfordern (unter «Anmelden/Passwort vergessen»). Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.

### **5. Reservierungen mit Mobile-Apps**

Alternativ kannst Du auch die App von GotCourts für Dein Smartphone im Google Play Store (GotCourts Kiosk) oder App Store (GotCourts) herunterladen und von unterwegs deine Reservationen vornehmen. Beachte, dass nur registrierte TCI-Mitglieder gebucht werden können. Hier die **Anleitung** für die Anmeldung (einmalig) mit dem **iPhone oder Android-Mobile**:

Im App Store bzw. Play Store «GotCourts» herunterladen und öffnen. Links oben auf Pfeil und dann auf «Anmelden» klicken. E-Mail Adresse und Passwort eingeben. Wieder oben links auf Auswahl drücken und Reservationen auswählen. TC Ittigen auswählen. Unten auf Display den Tag und die Zeit auswählen und dann oben den

gewünschten Platz und die genaue Zeit anklicken. In sich öffnendes Fenster unter Suchen Partner mit Name und Vorname eingeben, dann unter Suchresultate neben Name «Hinzufügen» anklicken. Zuletzt oben rechts auf «Buchen» klicken. Fertig.

## **6. Fragen oder Probleme?**

Bei Fragen richte Dich bitte an [Marc Meister](#) oder [Kurt Moll](#) . Besten Dank und viel Erfolg!