



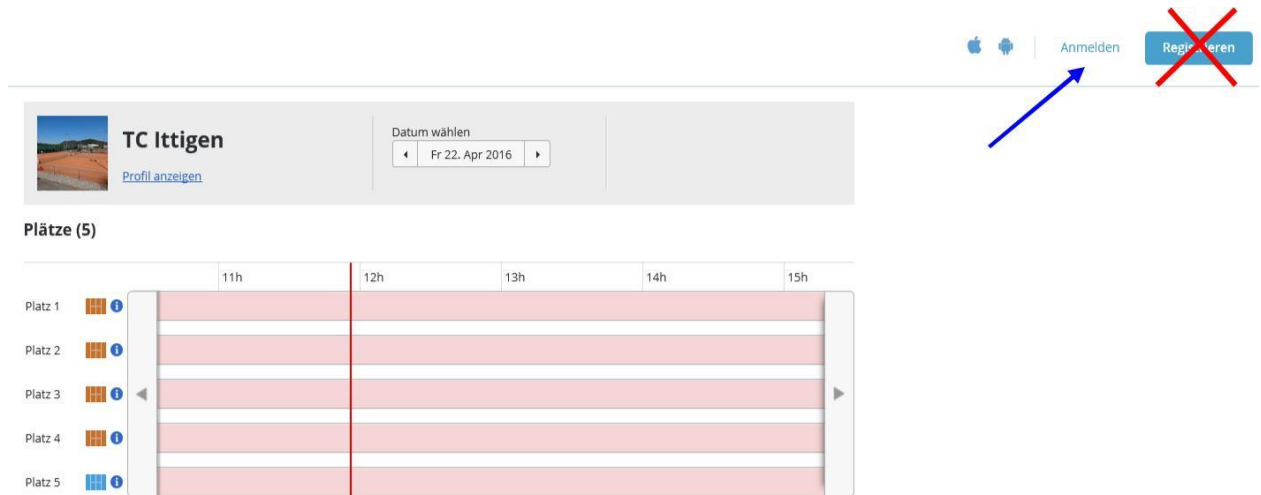
Schritt für Schritt-Anleitung für das Online-Platzreservationsystem für TCI-Clubmitglieder

GotCourts JUST ADD GAME wird am 23. Mai 2016 aktiviert und unsere Stecktafel ersetzen.

Inhaltsverzeichnis	Seite
1. Anmeldung	2
2. Reservationen	4
3. Bitte beachten	6
4. Passwort vergessen?	6
5. Applikation auf Mobiles nutzen	6
6. Fragen oder Probleme?	6

1. Anmeldung

Öffne deinen Internetbrowser (Safari, Firefox, Chrome, Internet Explorer) und gebe folgenden Link ein: <https://www.gotcourts.com/de/reservations/tci> Es erscheint folgendes Fenster:



Wichtig: nicht registrieren. Wir haben für Dich als Aktivmitglied bereits einen Account eröffnet! Wenn Du Dich neu registrierst, erstellst Du einen weiteren GotCourts-Account. Mit diesem Account bis Du nicht als Mitglied bei unserem Club geführt, weshalb Du auch keine Reservation tätigen kannst.

Also auf «Anmelden» klicken und es öffnet sich dieses Fenster:

Anmeldung Spieler

Mit Facebook anmelden

Mit Google+ anmelden

oder

E-Mailadresse oder Benutzernamen

Passwort

Erinnere mich [Passwort vergessen](#)

Anmelden

Nicht Mitglied von GotCourts? [Registrieren](#)

In dieses Feld **deine E-Mail Adresse** und **nicht** Benutzernamen einsetzen. **Ausnahme** bilden Mitglieder, die eine gemeinsame E-Mail Adresse haben; diese registrieren sich jeweils mit Nachname_Vorname, zB muster_hans.

In dieses Feld das Passwort «**welcome123**» einsetzen

Danach auf «Anmelden» klicken

Nun erscheint nachfolgendes Fenster:

GotCourts Finden & Buchen Spielpartner finden Jeanne...

[Startseite](#) > [Platz reservieren](#) > Reservationstabelle

TC Ittigen

[Profil anzeigen](#) ★ Aus den Favoriten entfernen

Datum wählen

◀ Fr 22. Apr 2016

Mein öffentliches Profil ansehen

Profil bearbeiten

Abmelden

Plätze (5)

	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h
Platz 1										
Platz 2										
Platz 3										
Platz 4										
Platz 5										

Nichts Passendes gefunden? nicht verfügbar verfügbar Deine Reservation

[Gehe zu meine Anlagen](#) oder [Such einen anderen Platz](#)

Oben rechts auf deinen Namen klicken und «Profil bearbeiten» auswählen. Es öffnet sich folgendes Fenster:

GotCourts Finden & Buchen Spielpartner finden Jeanne...

[Startseite](#) > Profil bearbeiten

Mein Profil bearbeiten

- [Allgemeine Informationen](#)
- [Einstellungen für die Spielerbörse](#)
- [Passwort ändern](#)
- [Mitglieder](#)
- [Benachrichtigungen](#)
- [Einstellungen](#)
- [Mein öffentliches Profil ansehen](#)
- [Online-Bezahlung BETA](#)

[Foto ändern](#)

Vorname

Telefon (mobil)
 Telefon (privat)

Switzerland +41

e.g. 761234567

Nachname

[Warum wir fragen?](#)

SMS-Bestätigungscode eingeben

[Verifikationscode schicken](#)

Strasse

Strasse 2

Postleitzahl

Stadt

Land

E-Mailadresse

Diese E-Mailadresse wird für den Login verwendet. Wenn du sie änderst, wird sich auch der Login ändern.

Jetzt links auf «Passwort ändern» klicken und es öffnet sich folgendes Fenster:

GotCourts Finden & Buchen Spielpartner finden

Startseite > Profil bearbeiten

Mein Profil bearbeiten

- Allgemeine Informationen
- Einstellungen für die Spielerbörse
- Passwort ändern**
- Mitglieder
- Benachrichtigungen
- Einstellungen
- Mein öffentliches Profil ansehen
- Online-Bezahlung **BETA**

Altes Passwort:

Neues Passwort:

Neues Passwort bestätigen:

Änderungen speichern

Wichtig: neues Passwort setzen, um deinen Account vor fremdem Zugriff zu schützen.

Nun können in der linken Spalte auch andere Änderungen vorgenommen werden, z.B. deinem Profil eine Foto verpassen. Oder unter «Benachrichtigungen» ankreuzen, ob du die Bestätigung per E-Mail oder sms erhalten möchtest.

Wichtig: Bevor du einen Platz reservieren kannst, musst du deine E-Mailadresse verifizieren, in dem du auf den Link klickst, der dir per E-Mail gesendet wurde. Der Erhalt dieser E-Mail kann sich verzögern!

Falls du keine E-Mail erhältst, musst du auf «erneut verifizieren» klicken. Unter Allgemeine Informationen muss im Bereich «SMS-Bestätigungscode eingeben» das Feld «Verifikationscode schicken» angeklickt werden (dies gilt auch, wenn man die Benachrichtigung via E-Mail erhalten möchte).

Allgemeine Informationen

Einstellungen für die Spielerbörse

Passwort ändern

Mitglieder

Foto ändern

Vorname: Hans

Nachname: Muster

Telefon (mobil) Telefon (privat)

Switzerland +41 787084844

Warum wir fragen?

e.g. 761234567

SMS-Bestätigungscode eingeben

Bestätigen

[Verifikationscode schicken](#)

2. Einen Platz reservieren

Mit dem Verifizieren öffnet sich folgendes Fenster:

(Alternativ kannst du dich neu einloggen unter

<https://www.gotcourts.com/de/reservations/tci> oder auf unserer Homepage unter

<http://www.tennisclub-ittigen.ch> rechts auf  klicken.)

GotCourts Finden & Buchen Spielpartner finden

Willkommen Hansruedi !

Hier einige Tips, was du als nächstes tun kannst:

Suche eine Tennisanlage und buche deinen ersten Platz. Du kannst Anlagen zu deinen Favoriten hinzufügen, Spielpartner und Bekannte zu deinen Tennis-Buddies machen, ihnen deine Reservationen ankündigen und verfolgen, wo und wann deine Buddies zum Racket greifen.

Eine Anlage suchen >

Lade deine Facebook- und Gmail-Freunde ein oder schau nach, welche deiner Freunde GotCourts bereits benutzen.

Dein Profil ist zu 25% komplett.

Lade ein Bild hoch, damit dich deine Freunde und andere Spieler einfacher erkennen können.

Bild hochladen

Aktive Reservationen

Deine erste Reservation machst Du nach erfolgreicher Anmeldung via den Navigationspunkt «Finden & Buchen» (oben) und dann TC Ittigen auswählen. Hast du die Reservationstabelle geöffnet, so klickst du auf die verfügbaren Zeiten (grün).

GotCourts Finden & Buchen Spielpartner finden

Startseite > Platz 1

TC Ittigen
Clubs verwalten
Mehr finden ...

Datum wählen
Fr 22. Apr 2016

Plätze (5)

	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h
Platz 1				■	■	■	■	■	■	■
Platz 2				■	■	■	■	■	■	■
Platz 3				■	■	■	■	■	■	■
Platz 4				■	■	■	■	■	■	■
Platz 5				■	■	■	■	■	■	■

Nichts Passendes gefunden?
[Gehe zu meine Anlagen](#) oder [Such einen anderen Platz](#)

nicht verfügbar verfügbar Deine Reservation

Mit dem Auswählen der Spielzeit öffnet sich folgendes Fenster:

Schliesse deine Reservation ab

Platz 1

Datum: 16.04.2015
Zeit: 8:00
Spieldauer: 60 120

Ich möchte spielen: Einzel Doppel

Partner: [Gast hinzufügen](#)

Total: -

Platz buchen [Abbrechen](#)

Wichtig: den Gast immer Mit Nachname und Vorname eintragen

Nun musst du die Eingabe komplettieren (Zeit überprüfen, Einzel/Doppel wählen, Spielpartner angeben, allenfalls einen Gast angeben) und danach klickst du auf «Platz buchen». Die Reservation wird erstellt. Bei der Reservation für ein Doppel muss das Feld «90» explizit angewählt werden. Wird dies bei der Buchung nicht angeklickt, ist der Platz nur für 60 Min. gebucht. Wenn Du eine E-Mail oder/und Handy-Nummer hinterlegt hast, bekommst du und dein(e) Partner eine Bestätigung für die Reservation. Auswählen kannst du das unter Deinem Account «Profil bearbeiten» -> Benachrichtigung.

3. Bitte beachten

Es dürfen 3 Reservationen innert 7 Tagen vorgenommen werden und pro Tag nur zwei Reservationen. Zwei Stunden nacheinander sind nicht erlaubt. Nach der zweiten Reservation wechselt die Farbe der Plätze auf rot und es können keine weiteren Reservationen vorgenommen werden. Vor Ort können jedoch weitere Reservationen getätigt werden.

Die Reservation ist in Schritten von 30 Minuten möglich. Bitte **Reservationen immer anschliessend an Buchungen** oder im Abstand von 30 Minuten vornehmen.

Falls nicht gespielt werden kann, muss spätestens 2 Stunden vor Spielbeginn die Reservation annulliert werden, ansonsten die Reservation zählt **und leider auch stehen bleibt** (ärgerlich für andere, die reservieren möchten). Für die Annullierung klicke auf die gebuchte Spielzeit, «Reservation annullieren».

Vor Ort können Reservationen nicht gelöscht oder überschrieben werden, z.B. bei nicht Nichtantreten. In diesem Fall kann der Platz 5 Minuten danach durch andere Spieler belegt werden.

4. Passwort vergessen?

Wenn du dein Passwort nicht mehr weisst und eine E-Mail Adresse bei GotCourts hinterlegt wurde, so kannst du jederzeit ein neues Passwort anfordern (unter «Anmelden/Passwort vergessen»). Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.

5. Reservierungen mit Mobile-Apps

Alternativ kannst Du auch die App von GotCourts für Dein Smartphone im Google Play Store (GotCourts Kiosk) oder App Store (GotCourts) herunterladen und von unterwegs deine Reservationen vornehmen. Beachte, dass nur registrierte TCI-Mitglieder gebucht werden können. Hier die **Anleitung** für die Anmeldung (einmalig) mit dem **iPhone oder Android-Mobile**:

Im App Store bzw. Play Store «GotCourts» herunterladen und öffnen. Links oben auf Pfeil und dann auf «Anmelden» klicken. E-Mail Adresse und Passwort eingeben. Wieder oben links auf Auswahl drücken und Reservationen auswählen. TC Ittigen auswählen. Unten auf Display den Tag und die Zeit auswählen und dann oben den gewünschten Platz und die genaue Zeit anklicken. In sich öffnendes Fenster unter Suchen Partner mit Name und Vorname eingeben, dann unter Suchresultate neben Name «Hinzufügen» anklicken. Zuletzt oben rechts auf «Buchen» klicken. Fertig.

6. Fragen oder Probleme?

Bei Fragen richte Dich bitte an [Marc Meister](#) oder [Kurt Moll](#). Besten Dank und viel Erfolg!